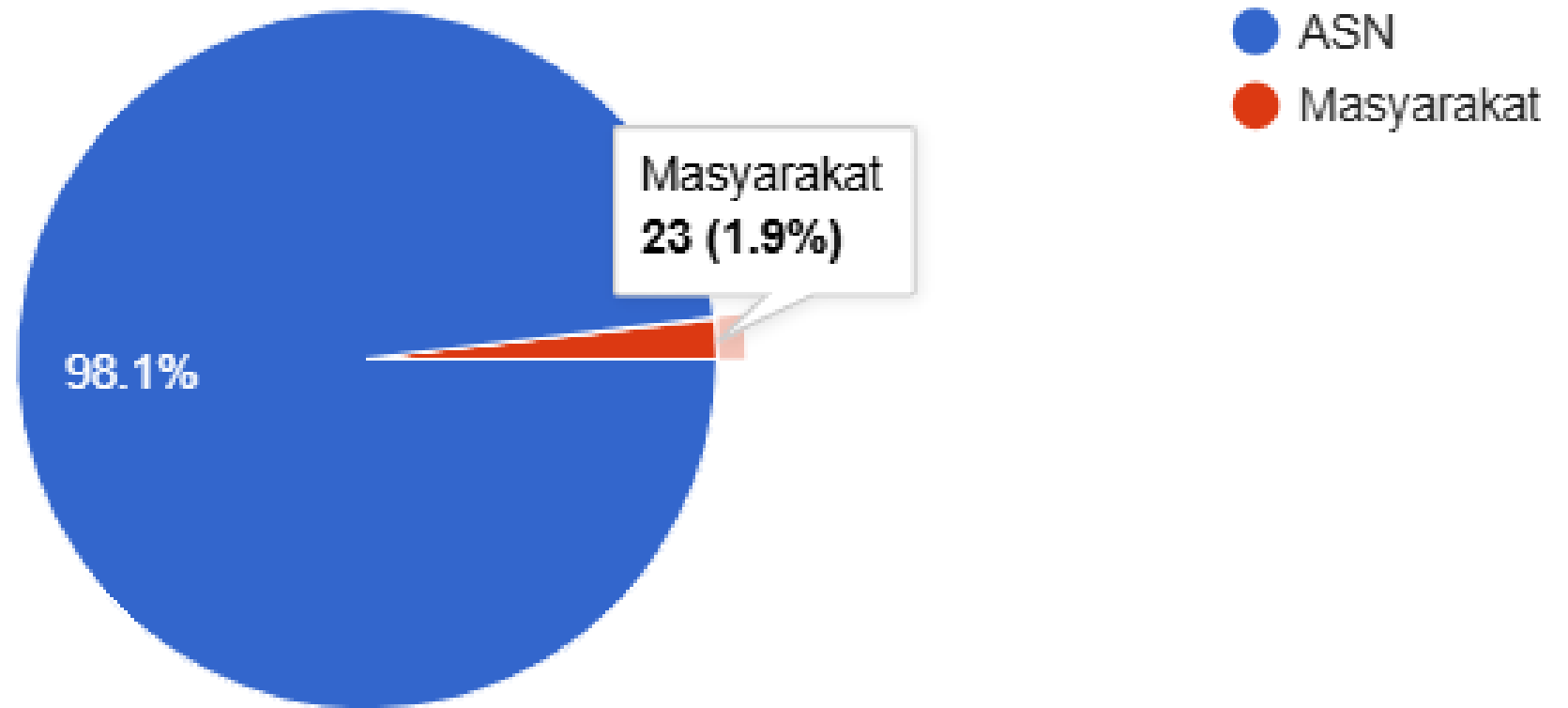


SURVEI KEPUASAN PELAYANAN BADAN KEPEGAWAIAN DAN DIKLAT PERIODE AGUSTUS 2026

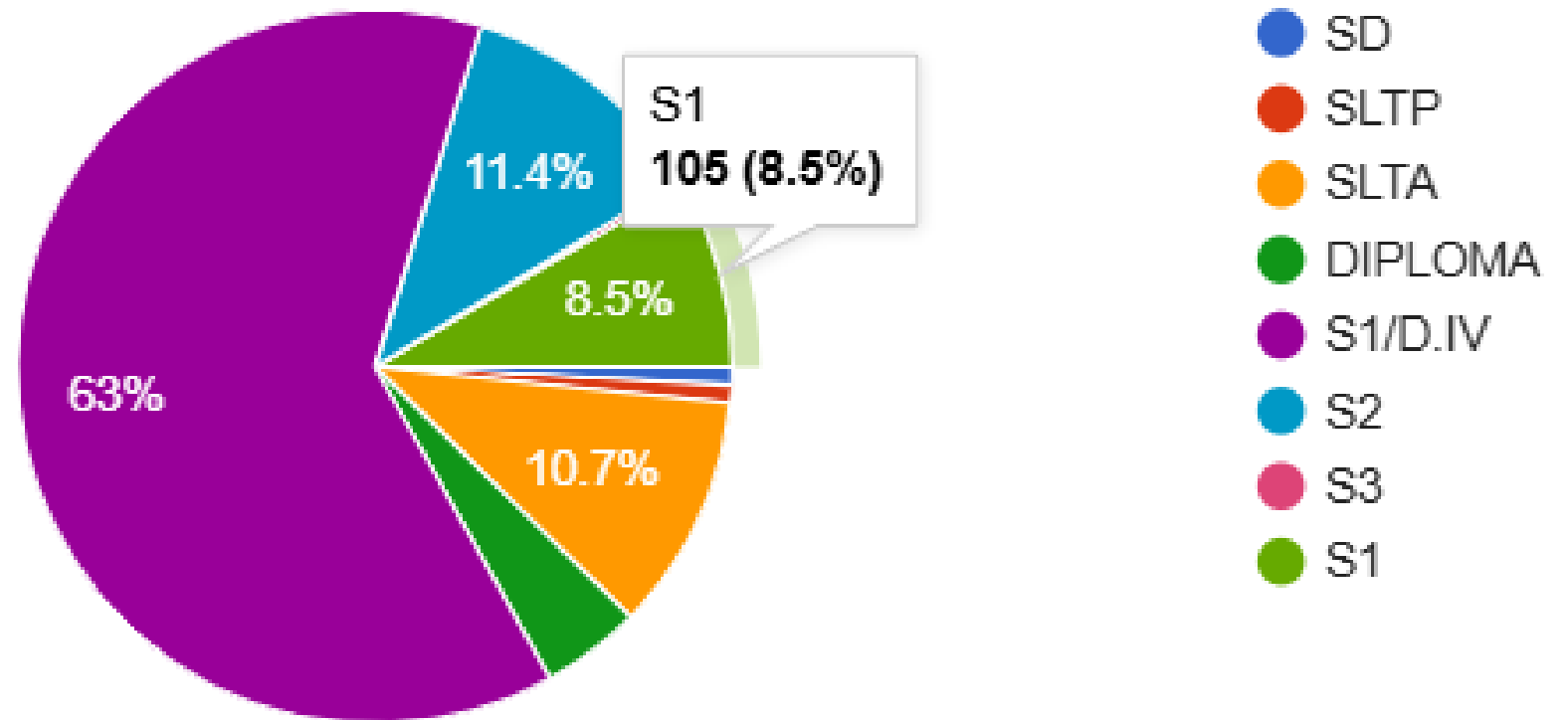
KALIANDA, 2026

KELOMPOK PENERIMA LAYANAN

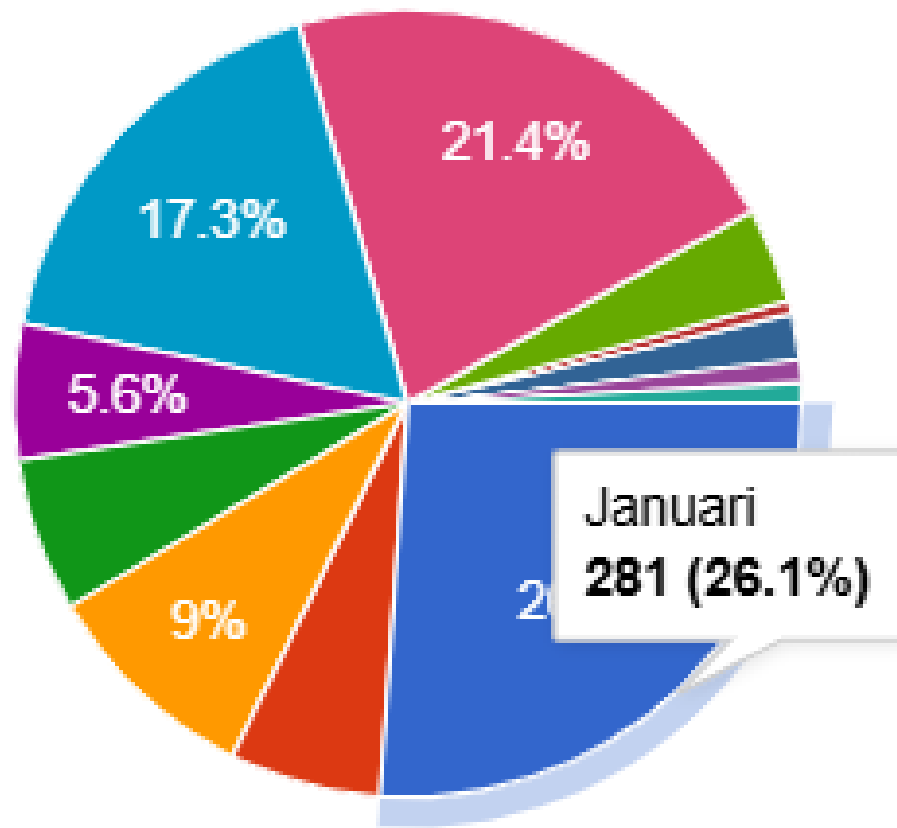
(Jumlah Responden
1,231 responden)



KELOMPOK PENDIDIKAN RESPONDEN

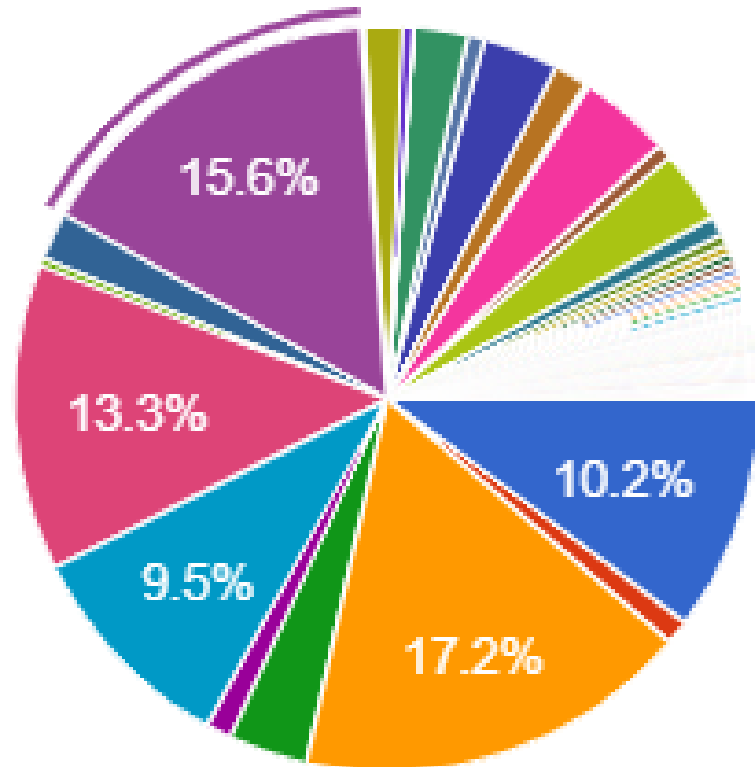


PERIODE RESPONDEN PENERIMA LAYANAN



- Januari
- Februari
- Maret
- April
- Mei
- Juni
- Juli
- Agustus

LAYANAN KEPEGAWAIAN YANG DITERIMA



- Layanan Pengadaan ASN
- Layanan Mutasi
- Layanan Presensi Online
- Layanan Peremajaan Data Pegawai
- Layanan Pencantuman Gelar
- Layanan Kenaikan Pangkat
- Layanan Kenaikan Gaji Berkala
- Layanan Pemutakhiran Data Peserta...

- Layanan Penghargaan SLKS
- Layanan Disiplin Pegawai
- Layanan Pengelolaan E-Kinerja
- Layanan Izin Perceraian dan Perkawi...
- Layanan Pensiun Pegawai
- Layanan Diklat CPNS
- Layanan Diklat Kepemimpinan Nasion...
- Layanan Diklat Kepemimpinan Admini...

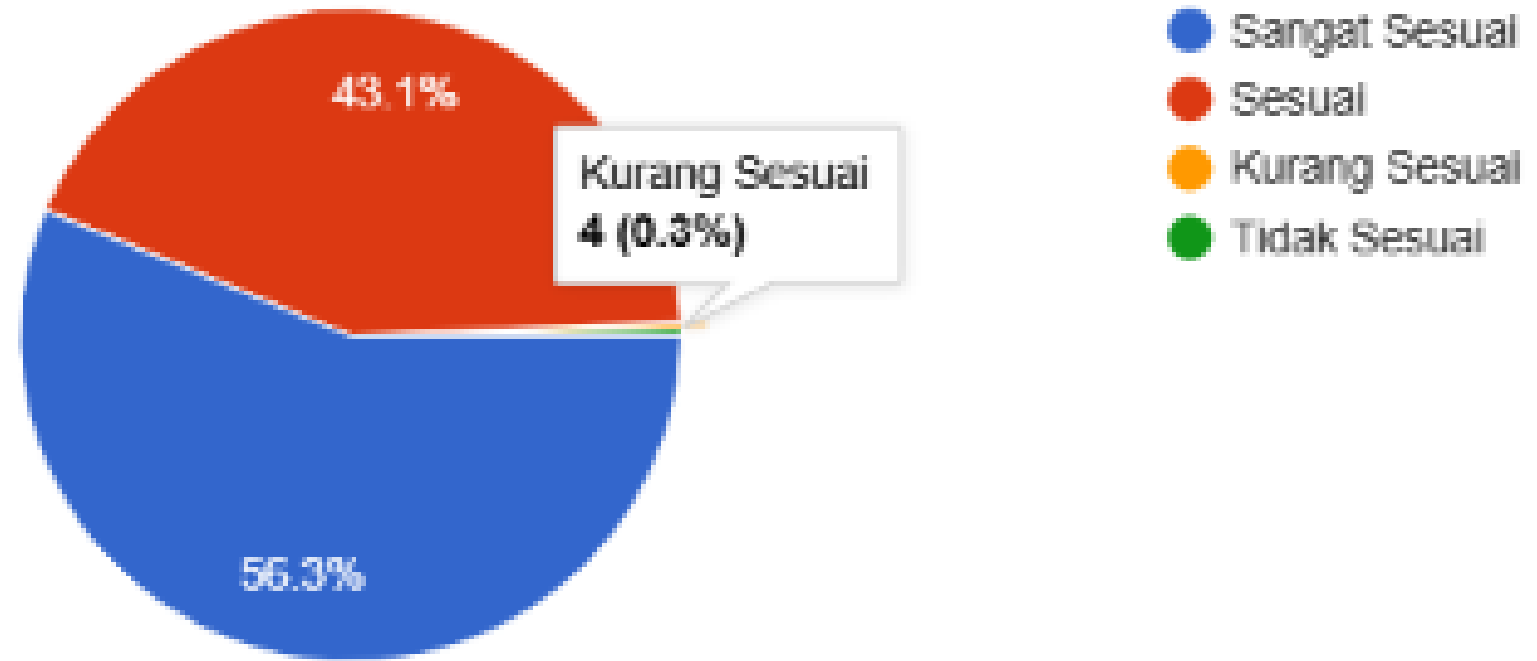
- Layanan Diklat Kepemimpinan Penga...
- Layanan Tugas Belajar dan Tugas Bel...
- Layanan Ujian Dinas dan Ujian Penye...
- Layanan Jabatan Fungsional
- Layanan Cuti Pegawai
- Layanan Cuti Diluar Tanggungan Neg...
- Layanan penetapan Tewas
- Layanan Perbaikan Data Pegawai

- Layanan Pengiriman Peserta Pelatiha...
- Layanan Pengelolaan Kinerja (E-Kiner...
- Layanan Tapera
- Layanan Peremajaan Data
- Layanan Absensi Online
- Layanan Mutasi / Alih Tugas Pegawai
- Layanan CUTI Pegawai
- Absensi online

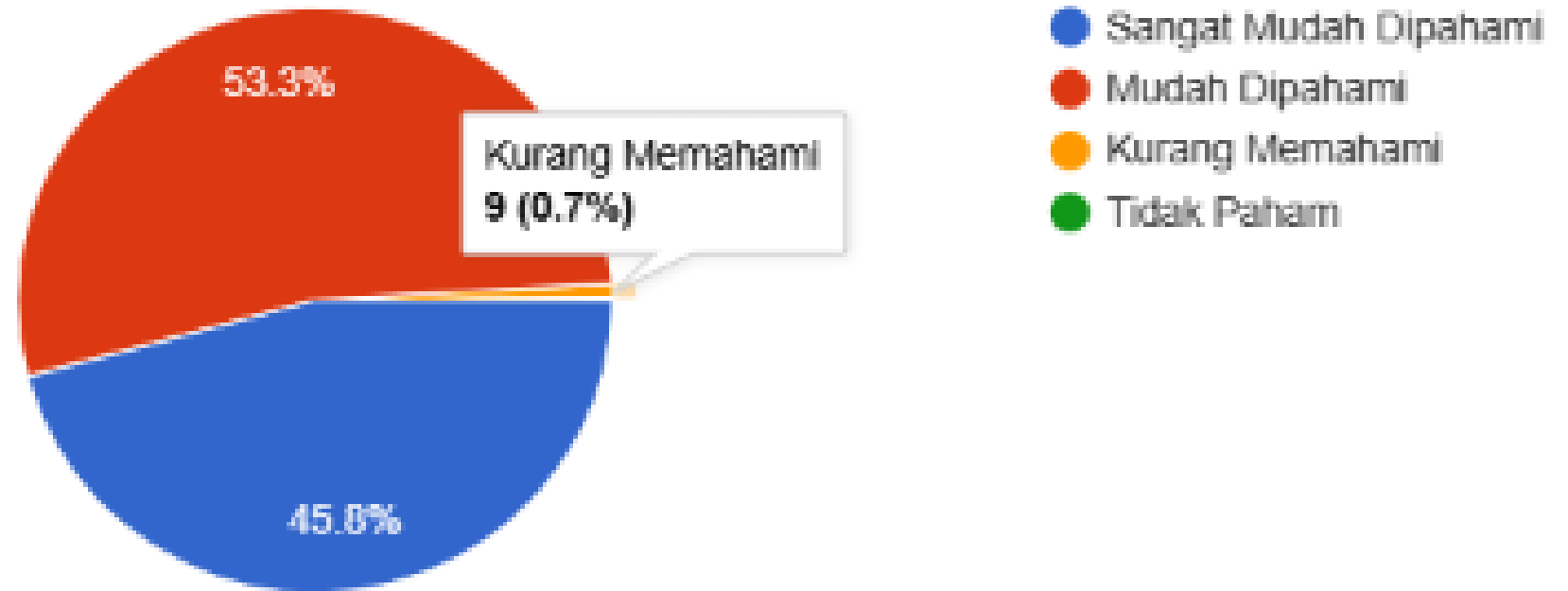
- Layanan Pensiun
- Pengangkatan CPNS menjadi PNS
- SK PW
- Proses Pengangkatan CPNS menjadi...
- Absol
- Pengangkatan CPNS Menjadi PNS
- Gangguan g bisa absen dan pengisia...
- Semua

- Absen
- Penelaah teknis kebijakan pada UPT...
- Perbaiki email yg tidak singkron den...
- Layanan absen online
- Memindahkan absen online
- reset absoel
- Survei kepuasan pelayan BKD
- Layanan penjelasan score DMS pada...

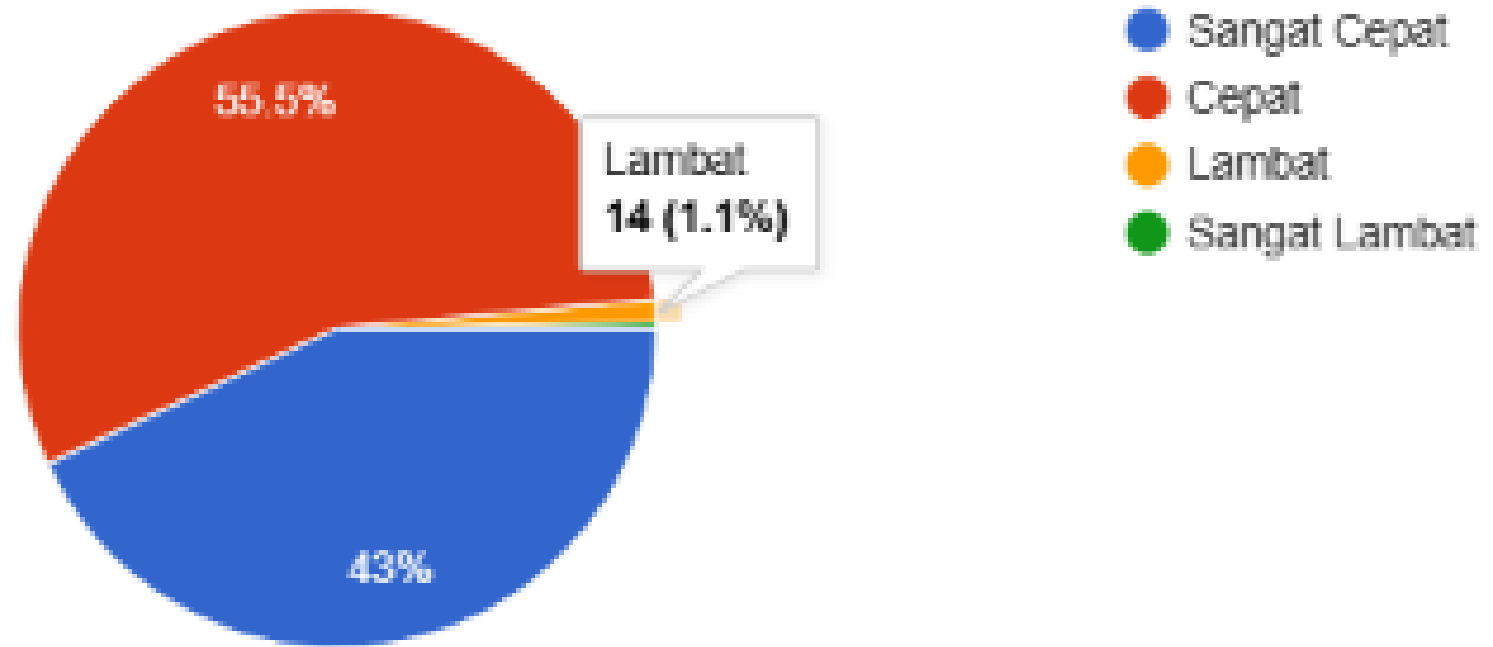
Aspek kesesuaian persyaratan dengan jenis pelayanan baik persyaratan teknis maupun administratif



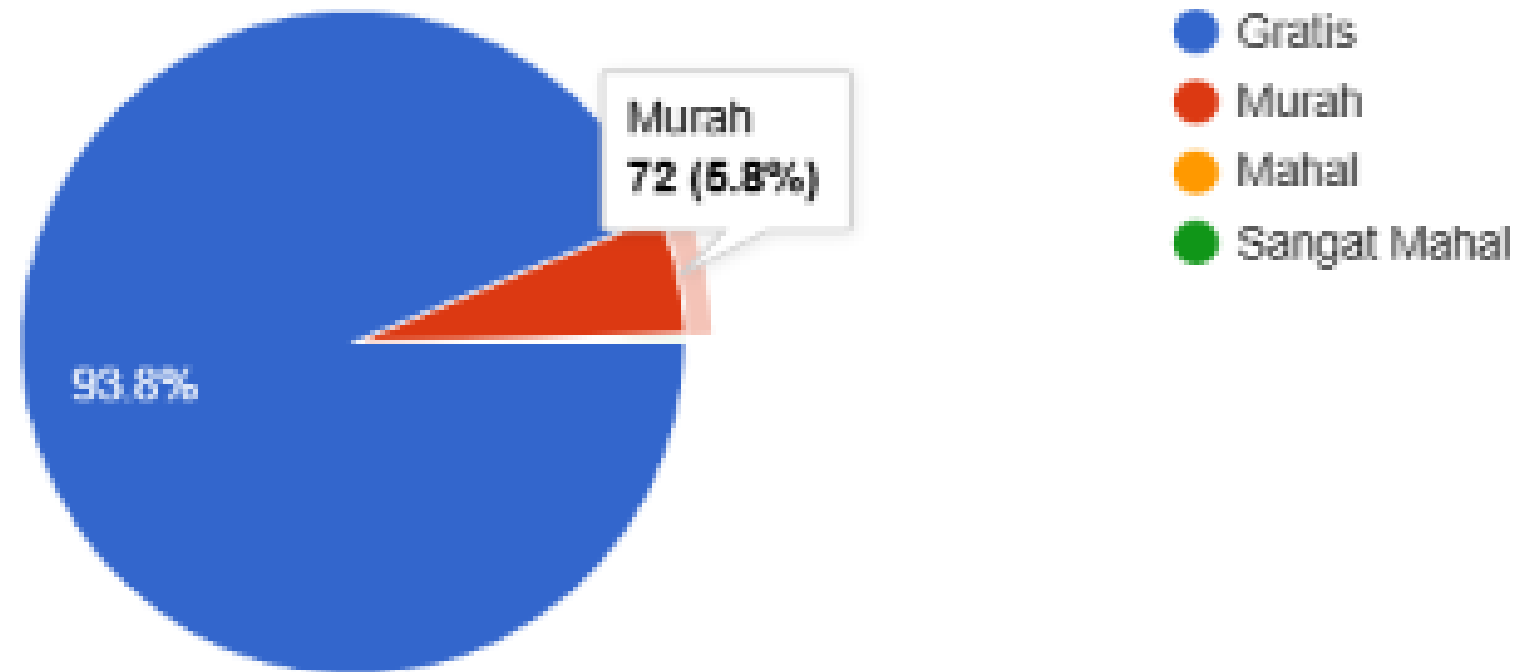
Kemudahan Prosedur Pelayanan



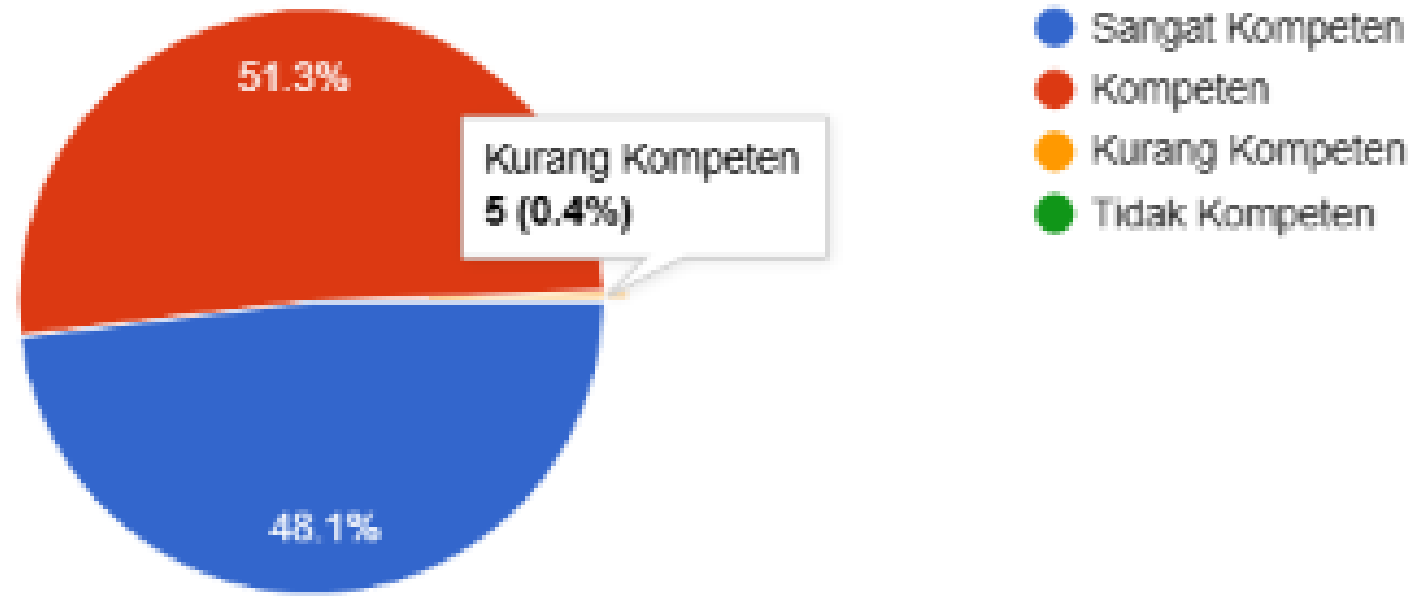
Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan



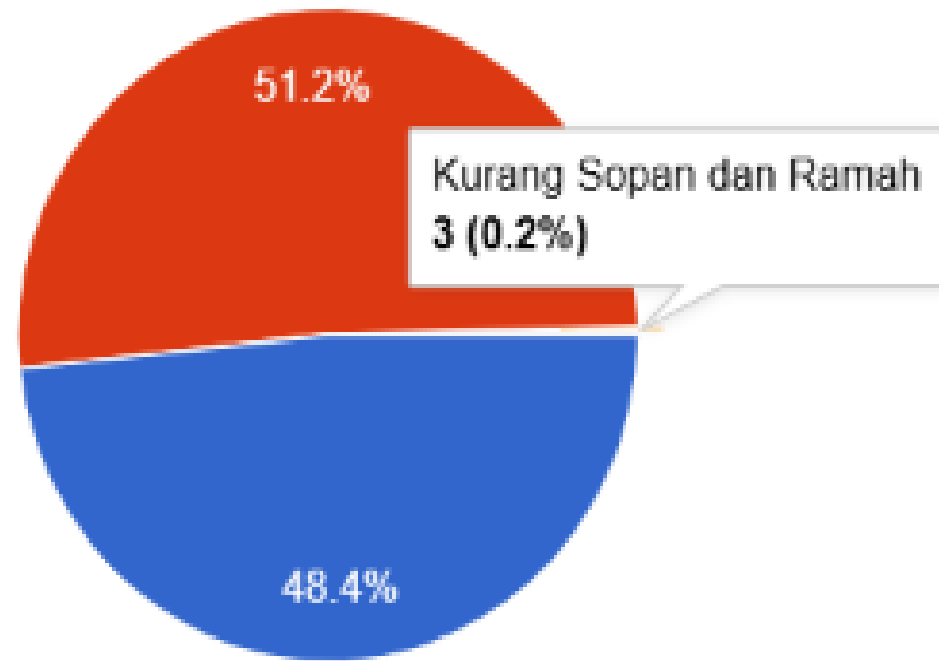
Biaya/tarif
dalam
pelayanan
yang diterima



Kompetensi/ Kemampuan Petugas dalam memberikan pelayanan

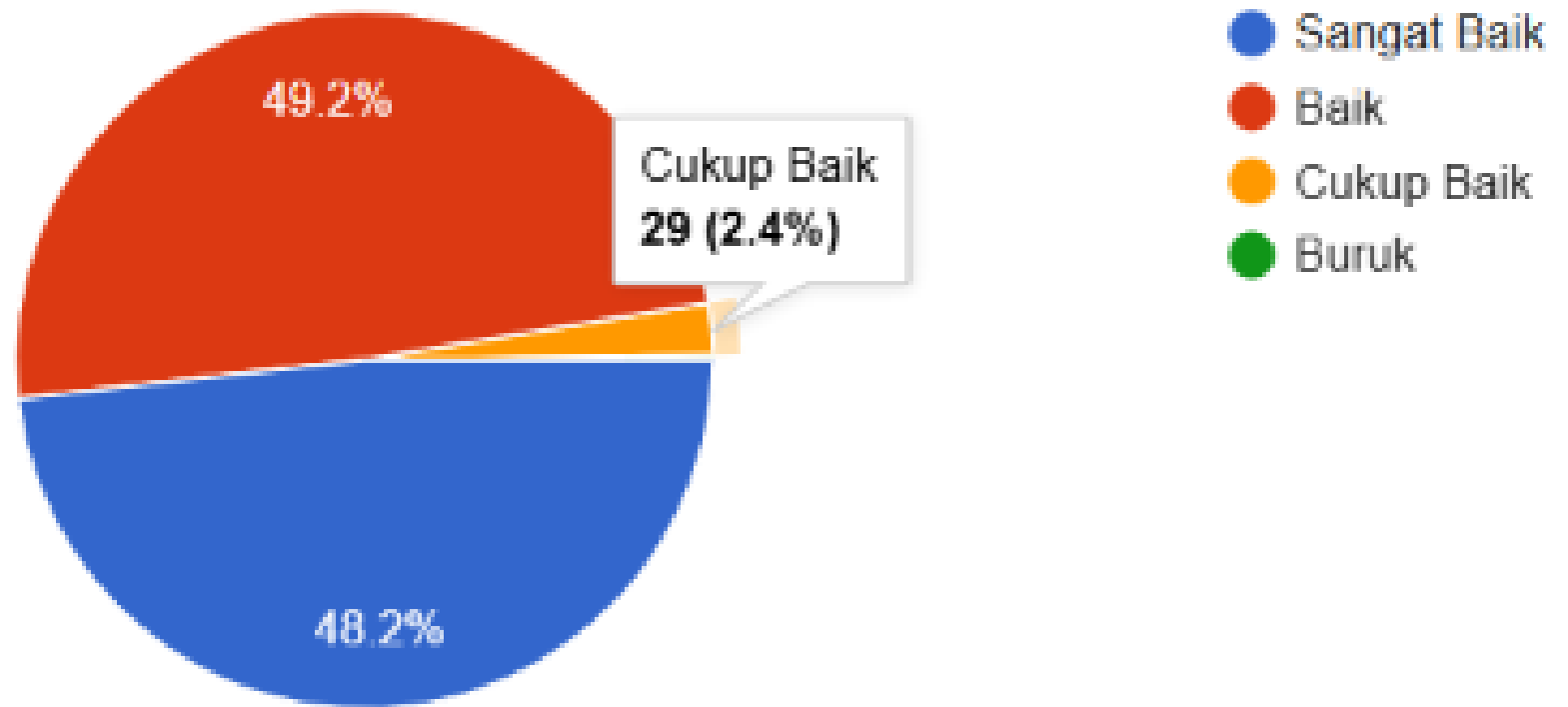


Perilaku Petugas dalam Pelayanan terkait Kesopanan dan Keramahan

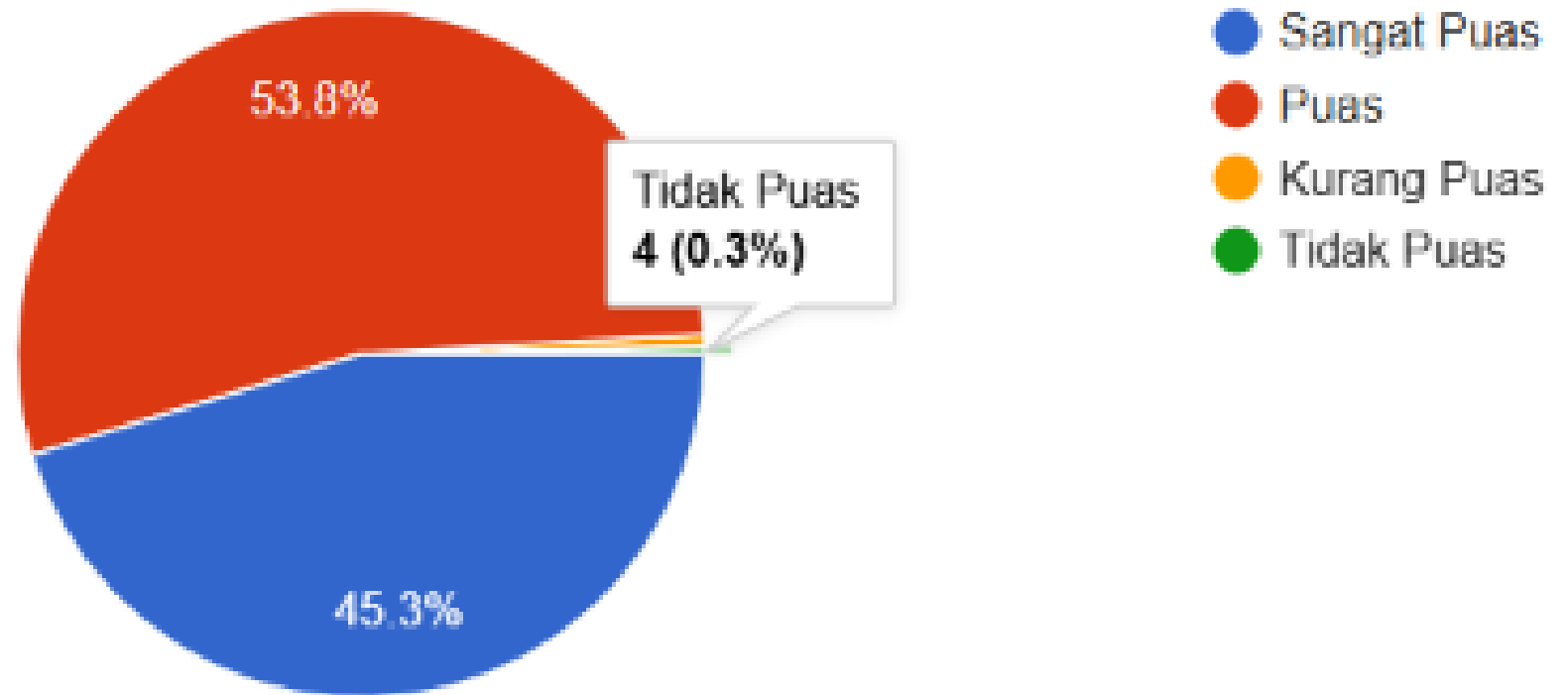


- Sangat Sopan dan Ramah
- Sopan dan Ramah
- Kurang Sopan dan Ramah
- Tidak Sopan dan Ramah

Kualitas Sarana dan Prasarana (Media yang digunakan dalam pelayanan)



Penanganan Pengaduan Layanan



NILAI INDEKS KEPUASAN PELAYANAN KEPEGAWAIAN

1237	1235	3	3	3	4	3	3	3	3		
1238	TOTAL	4377	4250	4207	4847	4279	4288	4258	4245	BOBOT	0,13
1239	YANG TERISI	1235	1232	1233	1233	1233	1232	1233	1233	IKM	3,52
1240	NILAI RATA2	3,54	3,45	3,41	3,93	3,47	3,48	3,45	3,44	KONVERSI IKM	88,07
1241	NRR PER UNSUR	0,44	0,43	0,43	0,49	0,43	0,44	0,43	0,43	NILAI PELAYANAN	A
1242											Sangat Baik
1243	IKM KONVERSI	88,60	86,24	85,30	98,28	86,76	87,01	86,33	86,07		
1244											
1245											
1246											
1247											
1248											
1249											
1250											
1251											
1252											
1253											
1254											
1255											
1256											

Tabel: Nilai Persepsi, Interval IKM, Interval Konversi IKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL IKM	NILAI INTERVAL KONVERSI IKM	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,00 – 1,75	25 – 43,75	D	Tidak baik
2	1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	C	Kurang baik
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	B	Baik
4	3,26 – 4,00	81,26 – 100,00	A	Sangat baik